



CIRCULAR DEPARTAMENTO SISTEMAS # 13 – COMUNIDAD RICAURTINA

Fusagasugá, Mayo 23 de 2019

Asunto: Procedimientos Soporte - Departamento de Sistemas

Dirigido a: Comunidad Ricaurtina

Cordial, saludo, agradecemos la participación en el ciclo de formación general para Padres de Familia en el uso de las herramientas tecnológicas de la Plataforma SM Educamos junto con su ecosistema de aplicaciones en las jornadas del día 12 de Marzo y 3 de Abril. Cumplido el ciclo inicial de formación, recordamos los procedimientos para la atención de las solicitudes de soporte.

MODALIDAD PRESENCIAL

PADRES DE FAMILIA

Para los Padres de Familia, tenemos a disposición los siguientes horarios de atención:

LUNES: 10:30 A.M. A 02:00 P.M.

VIERNES: 10:30 A.M. A 02:00 P.M.

IMPORTANTE: Fuera de estos horarios, no se reciben solicitudes de soporte, con excepción de los casos en los que se envíe previa citación por parte del Departamento de Sistemas.

ESTUDIANTES DE TODOS LOS GRADOS

Para los Estudiantes, tenemos a disposición los siguientes horarios de atención:

LUNES A VIERNES: HORAS DE DESCANSO.

IMPORTANTE: En horas de clase (Incluyendo sistemas), no se atienden estudiantes, ya que este espacio es de índole académico. Los únicos estudiantes autorizados para solicitar soporte en horas de clase son los monitores tecnológicos.

MODALIDAD VIRTUAL

De Lunes a Viernes, se reciben los mensajes por el correo de soporte (sistemas@colegioricaurte.edu.co) y la Plataforma SM Educamos. Estos mensajes se responden en horario de jornada académica.

Agradecemos la colaboración.

Cordialmente;

DEPARTAMENTO SISTEMAS FECDR