



CIRCULAR DEPARTAMENTO SISTEMAS # 3 – COMUNIDAD RICAURTINA

Fusagasugá, Marzo 5 de 2019

Asunto: Entrega Usuarios Plataforma SM Educamos y Aspectos Generales

Dirigido a: Comunidad Ricaurtina

Reciban un cordial saludo. Agradecemos a todas las Familias Ricaurtinas su asistencia a la Asamblea de Padres del día Viernes 1 de Marzo. Aprovechando esta jornada, se hizo entrega de las cuentas de la Plataforma SM con perfil de acudiente, con lo cual, por familia, concluye la entrega de las cuentas disponibles (Perfil Estudiante y Perfil Acudiente).

Es importante hacer la activación de cuentas antes del día Viernes 8 de Marzo de 2019 ya que las contraseñas caducarán ese día y no se podrá acceder a la plataforma. En caso de caducar la contraseña, se puede solicitar una nueva en el correo de soporte sistemas@colegioricaurte.edu.co.

De otra parte, a continuación, presentaremos otros aspectos relacionados al proceso inicial de uso de la nueva plataforma SM Educamos:

ACTUALIZACIÓN DE DATOS: Es muy importante, verificar en la sección “MIS DATOS – INFORMACIÓN PERSONAL” los datos asociados con el perfil de usuario, en especial, los datos de los números telefónicos, los demás datos, por favor colocarlos en letra mayúscula sostenida.

NOTIFICACIONES CORREO: La Plataforma SM Educamos, cuenta con sistema de notificación a correos externos por lo que en el caso de las cuentas de perfil acudiente, en los correos electrónicos registrados, se envió una notificación de activación de las cuentas de acudiente.

CUENTA ADICIONAL ACUDIENES: Adicionalmente se puede solicitar una segunda cuenta de acudiente, para lo cual se debe enviar la solicitud al correo de soporte.

HORARIOS DE ATENCIÓN Y SOPORTE: El Departamento de Sistemas, estará atento para atender todas las novedades e inquietudes relacionadas con plataforma digital SM Educamos, Plataforma Savia, entorno virtual de aprendizaje (EVA), y activación de libros en los siguientes horarios:

Acudientes: Lunes y Viernes 10:30 a.m. a 02:00 p.m.

Estudiantes: Lunes a Viernes en horas de descanso (*En horas de clase no se reciben solicitudes de soporte*).

NOVEDADES ACTIVACIÓN LIBROS: En los casos en donde se generó avería en el código de activación al momento de raspar la banda protectora de los libros, pedimos el favor a los estudiantes de acercarse con el libro averiado para obtener el soporte del código averiado y así mismo hacer la solicitud a Editorial SM para la asignación de un nuevo código.

VIDEOTUTORIALES Y DOCUMENTACIÓN: Para apoyo de todas las herramientas que se están activando, el Departamento de Sistemas ha publicado Videotutoriales para la guía y uso de las herramientas de la plataforma, junto los instructivos oficiales de la plataforma SM, los invitamos a revisar este material en los enlaces que se presentan a continuación:

[VIDEOTUTORIAL MENSAJERÍA - INSTRUCTIVO MENSAJERÍA](#)
[VIDEOTUTORIAL ACTIVACIÓN LIBROS - INSTRUCTIVO ACTIVACIÓN LIBROS](#)

Teniendo en cuenta este nuevo proceso, con las Familias Ricaurtinas, se iniciará el proceso de capacitación inicial para el manejo de las herramientas de la plataforma, esta capacitación se orientará el día Martes 12 de Marzo en los siguientes horarios:

ACUDIENES GRADO	HORA CAPACITACIÓN
PREJARDÍN, JARDÍN	07:00 A.M. A 07:30 A.M.
TRANSICIÓN	07:30 A.M. A 08:00 A.M.
PRIMERO	08:00 A.M. A 08:30 A.M.
SEGUNDO	08:30 A.M. A 09:00 A.M.
TERCERO	09:00 A.M. A 09:30 A.M.
CUARTO	10:00 A.M. A 10:30 A.M.

QUINTO	10:30 A.M. A 11:00 A.M.
SEXTO	11:00 A.M. A 11:30 A.M.
SÉPTIMO	11:30 A.M. A 12:00 M.
OCTAVO	12:00 M. A 12:30 P.M.
NOVENO	01:00 P.M. A 01:30 P.M.
DÉCIMO	01:30 P.M A 02:00 P.M.
UNDÉCIMO	02:00 P.M. A 02:30 P.M.

Las capacitaciones se orientarán en el Auditorio Juan Pablo II y son de carácter obligatorio. Agradecemos su asistencia y quedamos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente;

DEPARTAMENTO SISTEMAS FECDR