



CIRCULAR DEPARTAMENTO SISTEMAS # 4 – COMUNIDAD RICAURTINA

Fusagasugá, Marzo 16 de 2019

Asunto: Aspectos Generales Plataforma SM Educamos (Marzo)

Dirigido a: Comunidad Ricaurte

Reciban un cordial saludo. Agradecemos a las Familias Ricaurtinas que asistieron a la Jornada de Capacitación de la Plataforma SM Educamos. Aprovechando esta jornada, se registraron todas las inquietudes expuestas por los Padres de Familia para tenerlas en cuenta dentro de nuestro Proceso Tecnológico, a su vez continuamos haciendo entrega de las cartas de ingreso para acudientes.

Teniendo en cuenta este proceso, pedimos el favor de atender los siguientes aspectos:

1. Es muy importante solicitar y activar la cuenta de usuario con perfil de acudiente, ya que esta cuenta incluye herramientas que se pueden usar tanto como con la plataforma como con dispositivos móviles a través de aplicaciones.

2. Verificar que los datos personales registrados en la plataforma, especialmente teléfonos y correo electrónico estén actualizados y funcionales.



3. Con la herramienta de mensajería, al momento de contestar un mensaje, por favor utilizar la herramienta “Responder”, en lugar de “Responder a todos”, ya que cuando se utiliza la segunda herramienta, se envían respuestas al destinatario y a todas las personas a las cuales se les envió inicialmente el mensaje de correo, ocasionando que el mensaje llegue a destinatarios en donde no se requiere la información; en cambio con la herramienta “Responder” solo llegará al destinatario a quien se le quiere responder el mensaje.



4. Todas las herramientas expuestas en la jornada de capacitación, entrarán en funcionamiento a partir del Segundo Período Académico, en este Primer Período estamos en proceso de formación y pruebas con nuestros empleados, por lo que es posible que aparezcan publicaciones o registros (Específicamente en cuanto registros de observaciones e incidencias) los cuales no tienen validez, pero que nos permitirán hacer los ajustes y aprendizajes necesarios para asegurar su adecuado funcionamiento.

En el [ENLACE](#), encontrarán el material de la presentación expuesta en la jornada de capacitación del día 12 de Marzo.

Agradecemos la atención y cualquier inquietud, estamos disponibles en nuestro correo de soporte: sistemas@colegioricaurte.edu.co o en nuestro horario de atención a padres (Lunes y Viernes de 10:30 a.m. a 02:00 p.m.).

Cordialmente;

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS FECDR